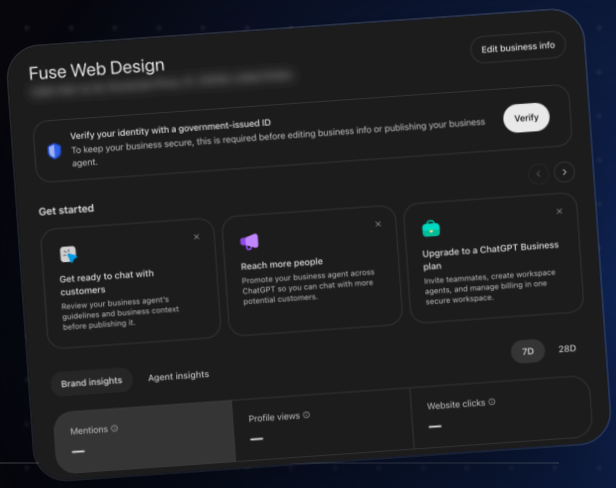
Irving con AI
Irving Nova · +15 años creando páginas web

Guía gratis · Noviembre 2026

Cómo reclamar tu negocio en ChatGPT

Paso a paso para salir en ChatGPT con tu información correcta, tu página web y el check azul. Con capturas reales del Business Hub.



01 Qué es y por qué importa
02 Qué hace y qué no hace
03 Antes de empezar
04 Paso a paso (6 pasos)
05 Después de reclamarlo
06 Checklist final

Basado en la versión beta de "Businesses in ChatGPT" de OpenAI (noviembre 2026). La función es nueva y puede cambiar. Esta guía no está afiliada a OpenAI.

01 · QUÉ ES

Es como Google My Business… pero adentro de ChatGPT

OpenAI abrió el **Business Hub**: un lugar donde el dueño de un negocio reclama su perfil para que ChatGPT tenga la información correcta cuando alguien pregunta por lo que vendes.

Lo que puedes hacer

- Reclamar tu negocio o crearlo si no aparece
- Poner tu descripción, categoría, horario, logo y página web
- Recibir el **check azul** ✓ al verificar tu identidad
- Ver métricas: menciones, vistas al perfil y clics a tu web
- Si vendes online, conectar Shopify

Por qué hacerlo ya

- Mucha gente ya no busca en Google: le **pregunta a ChatGPT** ("¿quién arregla techos cerca de mí?")
- Es **gratis**. No necesitas comprar anuncios
- Está en beta: los primeros en entrar tienen ventaja
- Si no estás, es más difícil que ChatGPT te encuentre

¿Cómo te encuentra la gente en ChatGPT?

En Google Maps la gente busca un teléfono y una dirección. En ChatGPT es distinto: la gente **conversa**, como si le preguntara a una persona. Ejemplo:

> "Necesito una compañía de roofing que trabaje cerca de Pembroke Pines." → ChatGPT responde con negocios relevantes. Si tu información está ahí y está bien, **puedes** ser uno de ellos.

> **Ojo:** reclamar tu negocio **no garantiza** salir primero ni vender más. Lo que sí hace es que la información que ChatGPT usa sea la tuya, correcta y al día.

02 · EL AGENTE DE TU NEGOCIO

Un mini vendedor que responde por ti

Si tu negocio es elegible, ChatGPT puede mostrar un botón para chatear con tu negocio. El cliente pregunta y el agente responde con **tu** información.

Lo que sí hace

- ✓ Responde y orienta
- ✓ Explica productos, servicios y políticas
- ✓ Envía a la gente a tu página web

Lo que no hace

- ✗ No vende ni cobra
- ✗ No agenda citas
- ✗ No inventa precios ni reseñas

> Mientras más clara y completa esté tu información, mejor te representa. Por eso tu **página web** también tiene que estar bien hecha.

03 · ANTES DE EMPEZAR

¿Quién puede reclamar ahora mismo?

- ○ **Negocios en Estados Unidos** (versión inicial, beta). Para Latinoamérica todavía no hay fecha.
- ○ El agente depende de la **elegibilidad** de tu negocio: no está disponible para todos.
- ○ **Solo el dueño** reclama su negocio, desde su propia cuenta de ChatGPT.

Ten esto a la mano

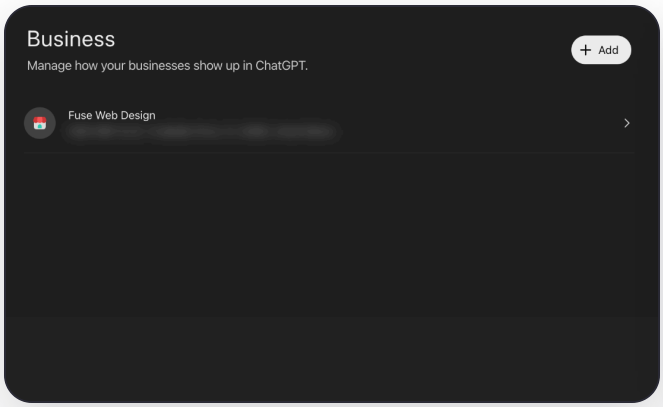
- ✓ Tu cuenta de ChatGPT (la del dueño del negocio)
- ✓ El teléfono o el correo del negocio (mejor si el correo es de tu dominio: tu@tunegocio.com)
- ✓ Acceso a tu dominio o a tu Shopify, si quieres verificar por ahí
- ✓ Una identificación oficial con foto (para el check azul)
- ✓ Tu logo, tu horario, tu categoría y una buena descripción

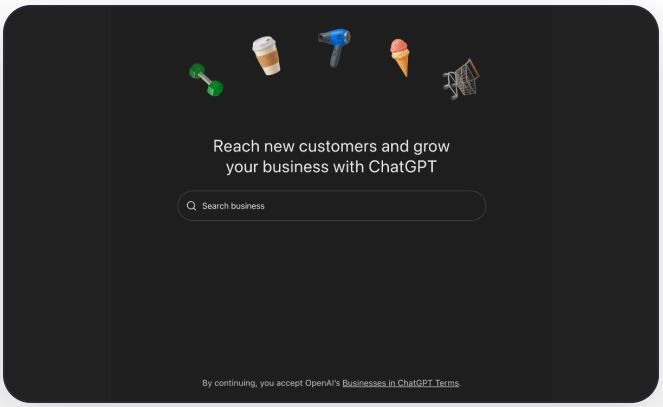
04 · PASO A PASO

Reclama tu negocio en 6 pasos

1 Entra al Business Hub

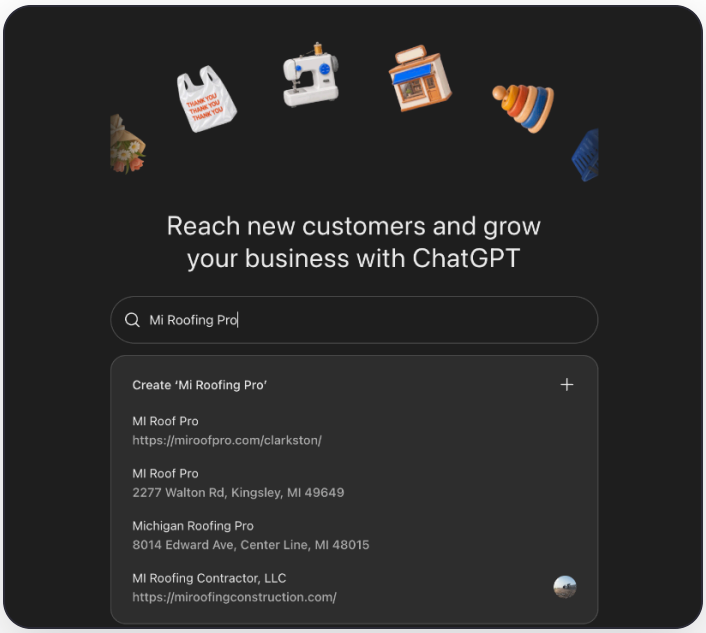
Abre `chatgpt.com/business-hub` con la cuenta de ChatGPT del dueño y toca **Add**.





2 Busca tu negocio por el nombre

Escríbelo en **Search business**. Si aparece, selecciónalo. Si no aparece, toca **Create '...' +** para crearlo desde cero.



3 Verifica que el negocio es tuyo

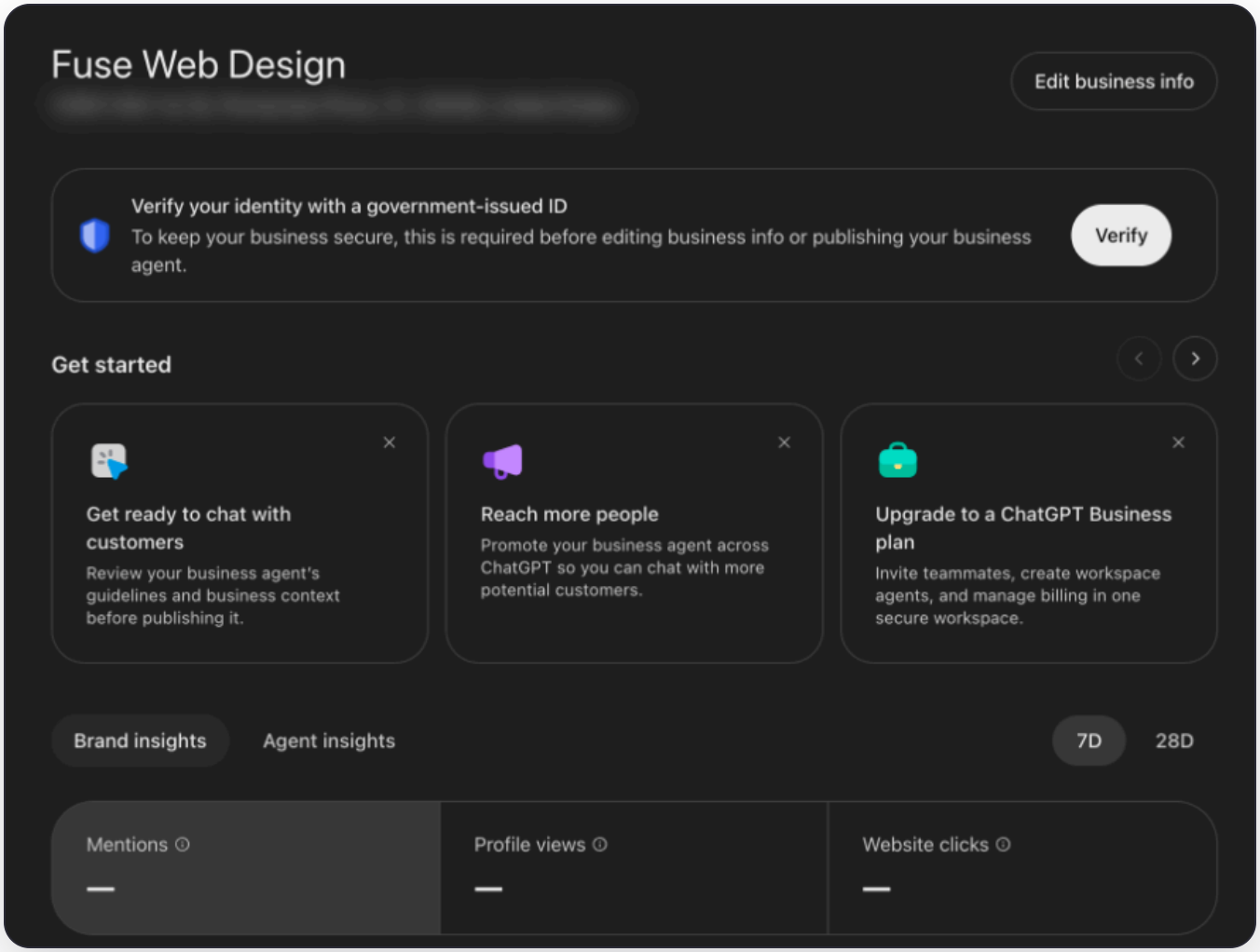
Según tu negocio te ofrecen: un código al **teléfono**, al **correo**, por tu **dominio** o con **Shopify**. Elige el que puedas recibir tú.

4 Espera la aprobación

Te avisan por correo cuando el negocio queda aprobado. Mientras tanto, prepara tu descripción, horario y logo.

5 Verifica tu identidad → check azul ✓

Para editar la información y publicar el agente te piden verificarte con una **identificación oficial**. Al terminar, tu negocio sale verificado con el check azul.



6 Completa tu perfil y mira tus métricas

Actualiza tu página web, la descripción y la categoría. En **Brand insights** ves cuántas veces te mencionan, las vistas a tu perfil y los clics a tu web.

> **Importante:** es **gratis**. Si alguien te quiere cobrar "para meterte en ChatGPT", no lo necesitas. Y si haces páginas web para clientes: que cada dueño reclame su negocio desde su cuenta. Nunca reclames el negocio de otra persona.

05 · DESPUÉS DE RECLAMARLO

Déjalo nítido

Optimiza tu perfil

- [x] Descripción clara: qué haces, para quién y dónde
- [x] Categoría correcta
- [x] Horario, teléfono y página web al día
- [x] Tu logo
- [x] Productos y servicios con nombres que la gente usa

Revisa tus métricas

- [ ] **Menciones:** cuántas veces ChatGPT habla de ti
- [ ] **Vistas al perfil**
- [ ] **Clics a tu web**
- [ ] **Temas de búsqueda**: de qué te preguntan (sin ver chats privados)

Lo que sabemos

- [x] Está en beta y es nuevo: los primeros tienen ventaja
- [x] Los negocios elegibles pueden reclamar ya
- [x] No necesitas comprar anuncios: es gratis
- [x] Al verificarte sale el check azul

Lo que todavía no sabemos

- [ ] Si estar verificado hace que te recomienden más (es posible, pero no está confirmado)
- [ ] Cuándo llega a Latinoamérica y al resto del mundo
- [ ] Si más adelante tendrá algún costo

> Que ChatGPT entienda tu negocio también depende de tu **página web**: que sea clara, rápida y con tu información bien escrita. De eso es el próximo video.

06 · CHECKLIST FINAL

Marca cada paso ✓

- [ ] Entré a `chatgpt.com/business-hub` con la cuenta del dueño
- [ ] Busqué mi negocio (o lo creé con "Create")
- [ ] Verifiqué que es mío: teléfono, correo, dominio o Shopify
- [ ] Recibí el correo de aprobación
- [ ] Verifiqué mi identidad y tengo el check azul ✓
- [ ] Puse descripción, categoría, horario, logo y página web
- [ ] Revisé mis menciones, vistas y clics
- [ ] Mi página web está clara y al día

¿Quieres que te ayudemos?

Llevo más de 15 años ayudando a negocios a salir en Google, y ahora también en ChatGPT. Te ayudamos a reclamar tu negocio y a dejar tu página web lista para ChatGPT y Google.

fusewebdesign.com | **YouTube @irvingconai** | **TikTok @irvingconai**

¿Ya pudiste reclamar el tuyo? Cuéntame en los comentarios del video de qué país eres. 🙌

© 2026 Irving Nova · Irving con AI

ChatGPT es una marca de OpenAI. Guía independiente.